

Wichtige Informationen zu unserer Hochschulambulanz

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen in der Hochschulambulanz der Kinder- und Jugendklinik des Universitätsklinikums Erlangen! Wir bemühen uns, Ihr Kind gut und so rasch wie möglich zu versorgen.

Ohne festen Termin erfolgt die medizinische Versorgung Ihres Kindes vormittags in der **allgemeinen Hochschulambulanz von 8.00 bis 11.30 Uhr**, danach können wir nur Notfälle behandeln.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Reihenfolge der **Behandlung nach medizinischer Dringlichkeit** und manchmal nicht nur nach der Reihenfolge der Anmeldung erfolgen kann. Deshalb kann es bei leichteren Beschwerden wie z. B. Erkältungskrankheiten zu **erheblichen Wartezeiten** kommen.

Wir bieten auch **Spezialsprechstunden mit Terminvereinbarung** an. Deshalb ist es möglich, dass Patienten, die nach Ihnen den Wartebereich betreten haben, vor Ihnen für eine andere Ambulanz aufgerufen werden.

Nach 16.30 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen nach 12.00 Uhr ist unsere Klinik mit reduziertem Personal besetzt, welches neben der Notfallambulanz auch für die Versorgung der kranken Kinder auf den Stationen zuständig ist. Insbesondere, wenn mehrere Kinder gleichzeitig zu versorgen sind, kann es zu längeren Wartezeiten kommen.

Wir möchten außerdem darauf hinweisen, dass mittwochs ab 13.00 Uhr, freitags ab 18.00 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen eine ambulante Versorgung über den **Bereitstellungsdienst** der Erlanger Kinder- und Jugendärzte besteht, den Sie unter der **Telefonnummer 116 117** erreichen können.

Wir danken herzlich für Ihr Verständnis.

Prof. Dr. med. J. Wölfle, Klinikdirektor
H. Bieberstein, Pflegedienstleitung