

Patientenfürsprecherinnen

Ein offenes Ohr
für Ihre Anliegen und Probleme



**Universitätsklinikum
Erlangen**





Patientenfürsprecherin
Prof. Dr. med. Margareta Klinger
(ehemalige Leiterin der Hochschul-
ambulanz, Neurochirurgie)

Liebe Patientinnen und Patienten,

am Universitätsklinikum Erlangen bemüht man sich, Ihnen die bestmögliche medizinische Versorgung und Pflege zu geben. Für uns stehen Sie – als Patient und als Mensch – im Mittelpunkt.

Sollten Sie als Patient oder Angehöriger verunsichert, unzufrieden oder gar verärgert sein über etwas, das Sie erlebt haben, dann scheuen Sie sich nicht, mich anzusprechen.

Ich nehme mir gerne Zeit für Sie.

Als Patientenfürsprecherin arbeite ich ehrenamtlich, bin unabhängig und nicht weisungsgebunden. Auf Ihren Wunsch kann ich mich jederzeit und unmittelbar an die zuständigen Stellen wenden und Ihr Anliegen vertreten. Selbstverständlich wird Vertraulichkeit gewahrt über alles, was Sie mit mir besprechen.

Innerhalb der Sprechzeiten können Sie mich und meine Mitarbeiterin anrufen und persönlich antreffen. Außerhalb der Sprechzeiten können Sie Ihr Anliegen jederzeit per E-Mail oder telefonisch (Anrufbeantworter) übermitteln.

*Thre
Dr. M. Klinger*

Sprechzeiten

Wann?

montags

von **10.00** bis **12.00 Uhr**

und nach Vereinbarung

donnerstags

von **9.00** bis **11.00 Uhr**

Wo?

Östliche Stadtmauerstraße 30 a

Raum Nr. 0.313

91054 Erlangen

Anmeldung wird erbeten unter:

Tel.: 09131 85-36789

Fax: 09131 85-36660

patientenfuersprecher@uk-erlangen.de



Patientenfürsprecherin
Claudia Gall-Kayser



Patienten-Telefon für Anliegen und Probleme

Tel.: 09131 85-36789

Universitätsklinikum Erlangen
Patientenfürsprecherinnen
Prof. Dr. med. Margareta Klinger
Claudia Gall-Kayser

Tel.: 09131 85-36789

Fax: 09131 85-36660

patientenfuesprecher@uk-erlangen.de

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir bei der Bezeichnung von Personengruppen die kürzere, männliche Form. Selbstverständlich sprechen wir alle Geschlechter gleichberechtigt an.

Herstellung: Uni-Klinikum Erlangen/Kommunikation, 91012 Erlangen